

# Inteligencia conversacional el arte de las conversaciones difíciles

12ª Edición - Online

EMANA



Índice

—

|   |              |    |   |                      |    |
|---|--------------|----|---|----------------------|----|
| 1 | Introducción | 03 | 2 | Objetivos            | 04 |
| 3 | Contenido    | 05 | 4 | Metodología          | 06 |
| 5 | Formador     | 07 | 6 | Precio e inscripción | 09 |
| 7 | Fechas       | 10 | 8 | Testimonios          | 12 |

## Aprende a gestionar tus conversaciones de manera efectiva

---

**La inteligencia conversacional** es la habilidad para comunicarse con otras personas de manera constructiva, siendo capaz de mostrar nuestras opiniones y emociones con respeto, indagar en las inquietudes de la otra persona y escuchar con la intención de entender.

**Muchas de las conversaciones que realizamos como profesionales son “conversaciones difíciles”**, conversaciones en las que sentimos incomodidad; conversaciones que cuesta enfrentar y en las que, en otras ocasiones, hemos tenido poca efectividad.

**Conoce las claves que intervienen en las conversaciones y desarrolla las habilidades** para afrontarlas con éxito.

Además, con este curso **recibirás el libro** en formato papel (para España) o en e-Book (fuera de España) y un informe personal de los estilos de relación según el **modelo Bridge®**.



## Objetivos

---

1. **Entender** las claves de una conversación efectiva.
2. **Comprender** qué caracteriza una conversación difícil.
3. **Identificar** la influencia de los modelos mentales en el desarrollo de conversaciones efectivas.
4. **Practicar** las estrategias para el manejo efectivo de una conversación difícil.
5. **Conocer** tu estilo de relación y cómo abordar conversaciones con estilos diferentes.
6. **Adquirir** habilidades para conversar con personas que me resultan difíciles.
7. **Disponer** de un mapa de referencia para desenvolverte en las conversaciones de manera más efectiva.



## Contenido

---

1. **Inteligencia conversacional y conversaciones difíciles.** Conversaciones para fijar expectativas. Conversaciones para realizar una petición. La gestión del “no”.
2. **El arte de conversar: claves prácticas.** Cómo preparar una conversación difícil.
3. **Conversar con personas diferentes.** Estilos de relación y cómo conversar con cada uno de ellos. Cómo funciona nuestra mente y su influencia en el conversar. Cómo iniciar la conversación y cómo decir lo que pienso.
4. **Conversar con personas difíciles.** Tipos de personas difíciles y estrategias para conversar con cada una de ellas. Conversaciones de límites. La escucha, competencia clave para un buen conversar. Saber recibir las opiniones críticas de otras personas. Los cuatro lados de la comunicación.
5. **Conversaciones de reconocimiento y para el desarrollo.** Inteligencia conversacional en las conversaciones online. Un mapa para afrontar conversaciones.

## Metodología:

---

Este curso propone una combinación de lecturas, vídeos, audios y seguimiento de lecciones, junto con interacción con el formador y otros participantes.

Además de la teleformación en el Campus habrá sesiones en directo vía **Zoom** que **no se grabarán**.

Se propondrán tareas individuales y grupales con la siguiente duración estimada:

### **BLOQUE 1: Inteligencia conversacional y conversaciones difíciles.**

Dedicación: **7h.** *5h teleformación + 2h sesión en directo Zoom.*

### **BLOQUE 2: El arte de conversar.**

Dedicación: **9h.** *7h teleformación + 2h sesión en directo Zoom.*

### **BLOQUE 3: Conversar con personas diferentes.**

Dedicación: **6,5h.** *4,5h teleformación + 2h sesión en directo Zoom.*

### **BLOQUE 4: Conversar con personas difíciles. La escucha.**

Dedicación: **6,5h.** *4,5h teleformación + 2h sesión en directo Zoom.*

### **BLOQUE 5: Un mapa para afrontar las conversaciones. Inteligencia conversacional en las conversaciones on-line.**

Dedicación: **3h.** *1h teleformación + 2h sesión en directo Zoom.*



## Impartido por

---

### **ENRIQUE SACANELL**

Coach Ontológico Empresarial certificado por Newfield Consulting y el Instituto Tecnológico de Monterrey (México). Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad de Deusto y Certificado en Constelaciones organizacionales y Coaching Sistémico.

Evaluador senior de la Fundación Vasca para la Calidad (EUSKALIT) y experto en análisis grupal por The Institute of Group Analysis of London.

Coach, facilitador del cambio y el aprendizaje. Consultor independiente en desarrollo del liderazgo, gestión del cambio, planificación estratégica, políticas públicas, sistemas de calidad en la gestión y desarrollo de equipos de alto rendimiento.

Ha sido profesor asociado de la Universidad de Deusto y ha impartido clases y conferencias en diversos master, escuelas de verano, jornadas y congresos. Es autor de numerosas publicaciones sobre calidad y modernización en el sector público.



Recursos



**Inteligencia Conversacional: el arte de las conversaciones difíciles**  
María Carrascal entrevista a Enrique Sacanell



**Inteligencia Conversacional: aprender a conversar**  
María Carrascal



**¿Qué es la Inteligencia Conversacional?**  
Enrique Sacanell

Haz click en las imágenes para ver algunos vídeos relacionados con la inteligencia conversacional.



### DIRIGIDO A:

Profesionales y líderes de equipos, empresas y organizaciones que quieren gestionar sus conversaciones de manera más efectiva.

### MÁS INFORMACIÓN:

Si necesitas cualquier aclaración, por favor, contacta con nosotras. Envía un mail a [iarrotegi@emana.net](mailto:iarrotegi@emana.net) y te escribiremos en un plazo menor de 48 horas.

### CERTIFICACIÓN:

Para obtener la certificación de Emana será necesaria la participación en, al menos, el 80% de las sesiones en directo y de la realización de tareas individuales, prácticas en equipo y participación en la comunidad del curso.

### PRECIO E INSCRIPCIÓN:

ESTÁNDAR

**495€ + IVA 21%**

(Precio estándar para  
la asistencia al curso)

**INSCRÍBETE**

Si quieres inscribirte directamente  
al curso haz click en este recuadro.

### DURACIÓN: 32 HORAS



Online



Nivel medio



Duración media

FECHAS:

Fecha de inicio: **14 de octubre de 2026**  
Fecha final: **25 de noviembre de 2026**  
Formación en el Campus Virtual y **5 sesiones en directo vía Zoom** de 2 h cada una, de 16:00 a 18:00 (UTC+1, Madrid).  
Serán los siguientes días:  
14 y 21 de febrero de 16:00 a 18:00 (UTC +2)  
4, 11 y 25 de noviembre de 16:00 a 18:00 (UTC +1)



Calcula tu hora aquí Si tu huso horario es diferente al de Madrid (UTC +1, +2).

- Acceso al Campus virtual Emana
- Sesiones en directo (de 16 a 18 h UTC +1)

| OCTUBRE 2026   |    |    |    |    |    |    |
|----------------|----|----|----|----|----|----|
|                |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5              | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12             | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19             | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26             | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |
| NOVIEMBRE 2026 |    |    |    |    |    |    |
|                |    |    |    |    |    | 1  |
| 2              | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9              | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16             | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23             | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30             |    |    |    |    |    |    |

**EL CURSO INCLUYE:**

- El libro *“¿Cómo se lo digo?” El arte de las conversaciones difíciles* escrito por Enrique Sacanell.
- Un **informe personal** de los estilos de relación según el modelo **Bridge**.
- **Prácticas** en comunidades de aprendizaje.
- **Trabajo personal:** cada semana habrá que practicar y reportar la actividad en una bitácora que será supervisada personalmente por Enrique Sacanell.





## Testimonios

---

### **MARÍA PILAR PITÓN**

*Gerente de Administración y finanzas, consultora (Argentina)*

Recomiendo este programa para quien esté en un proceso de apertura y aprendizaje a las conversaciones de alto impacto, me llevé una experiencia muy rica, la calidad de los disertantes y de los participantes le dieron al programa un plus con llegada práctica a los casos trabajados. Me encantó en lo personal que se pueda trabajar desde el caso toda la teoría expuesta por el disertante. Hoy me encuentro siendo más consciente de por qué cada conversación que tengo tuvo un impacto “tal” en relación a lo que buscaba.

### **CELESTINO PANTOJA**

*Director General y Pedagógico en Fundación Spinola*

He realizado el curso de Inteligencia Conversacional y tengo que reconocer que ha sido un acierto. Desde mi puesto como director de un centro educativo ya he empezado a aplicar los aprendizajes y lo que me ha aportado ha sido sobre todo seguridad a la hora de afrontar momentos difíciles, y a encarar las conversaciones sin divagar. Personalmente, he tenido la oportunidad de llevar a cabo lo aprendido y he de considerar que ha sido un éxito. Se trata de una magnífica herramienta tanto para el ámbito laboral como personal. No es fácil, pero con la práctica, se mejora. No lo dudes.

## Testimonios

---

### **AITOR SOTES**

*Managing Director en Erreka*

El curso me ha dotado de herramientas muy valiosas para poder ser mucho más efectivo a la hora de mantener conversaciones tanto con mis colaboradores como con clientes y proveedores. El curso es muy dinámico y las lecciones aprendidas se pueden ir aplicando desde el primer día.

### **IZASKUN GOITIA**

*Directora Financiera*

Además de ser un curso cuyo contenido se ajusta al título del mismo, es decir, realmente se aprende a afrontar conversaciones difíciles (aunque parece una obviedad esto no siempre sucede), para mí ha supuesto un ejercicio profundo de autoconocimiento sobre mi forma de relacionarme con los demás, porque al fin y al cabo nuestro día a día va transcurriendo por todo tipo de conversaciones, difíciles y no difíciles. Y cómo no, ser consciente de cómo me relaciono con los demás también me ha ayudado a visualizar y a entender (quizá es otra obviedad pero no por ser obvio actuamos en consecuencia) que los equipos se componen de personas muy diversas con las que el “arte de conversar” tiene que ser diferente según con quién estés tratando y, más aún cuando tienes el reto de liderar un equipo. Un curso intenso, productivo y muy práctico, que sin duda hace “sudar la camiseta”.

**EMANA**