

Abordar conflictos con herramientas sistémicas

Presencial - Bilbao

*«Conectamos por
nuestras semejanzas,
y crecemos a través de
nuestras diferencias»
(Virginia Satir)*



Índice

—

1	Presentación	03
---	--------------	----

2	Contenido	04
---	-----------	----

3	Metodología	06
---	-------------	----

4	Formador	07
---	----------	----

5	Precio e inscripción	08
---	----------------------	----

6	Testimonios	10
---	-------------	----

Presentación

A menudo, las diferencias derivan en situaciones conflictivas que, entre otras cosas, dificultan enfocarse en los objetivos compartidos. La falta de herramientas para gestionar las diferencias, puede provocar que, en conflictos interpersonales, de equipo u organización, con la mejor de nuestras intenciones, echemos gasolina que termina encendiendo aun más a las partes involucradas.

Detrás de las situaciones conflictivas residen las diferencias y justamente ellas son la puerta para el crecimiento. Y es que, sin las diferencias empequeñeceríamos como sistema, no se podrían expandir los límites.

Es por ello que planteamos un taller de dos días para trabajar las situaciones provocadas por las diferencias.

El objetivo del taller es ver cómo **en las situaciones conflictivas reside la posibilidad de aprovecharlas para el desarrollo.**

Contenido

CUADRADO DE VALORES

Cuando las diferencias han generado una tensión que ha llevado a la **defensa exagerada de cada parte**, provocando situaciones conflictivas, usaremos el Cuadrado de Valores, para aprovechar la riqueza que hay detrás de las diferencias existentes.

Buscaremos encontrar qué valor está detrás de cada comportamiento que se ve como diferente y que, muchas veces, provoca en la otra parte esa incomodidad o necesidad de defenderse.

Aprenderemos a:

- Salir de la exageración a través de la búsqueda del valor en riqueza.
- Encontrar qué otro valor ayuda a no irse a la exageración.

- Ver cómo estos conviven estos dos valores.
- Descubrir cuándo algo se siente dañado en mí en la relación con otro/s.
- Saber qué generan las diferencias cuando estas se defienden en un equipo.
- Empoderar equipos a través de la diferencia encontrando la virtud.
- Ver diferentes niveles de aplicación según el estado de situación.
- Explorar el cuadrado de valores en el espacio.
- Integrar el cuadrado de valores como primera herramienta.

Contenido

TETRALEMA

Las diferencias pueden verse como **opciones en un dilema**, posiciones sobre las cuales uno tiene que tomar partido. Y es desde allí que buscaremos observar la polaridad, la complementariedad, la contextualización y la reflexión acerca de las diferencias, a través del Tetralema.

Durante todo el día exploraremos diferentes formas de trabajar el Tetralema para dar un paso al siguiente nivel en la situación conflictiva generada por las diferencias.

Aprenderemos a:

- Aplicar de diferentes formas un Tetralema: completo o parcial, en esquema o formato, estético o libre.
- Explorar libremente las diferencias con la posible riqueza que cada posición nos ofrece.

- Buscar puntos en común.
- Construir un proceso entre esa diferencia.
- Explorar la posibilidad de construir un A+B.
- Realizar preguntas para identificar si estas diferencias se vuelven una dificultad en un contexto determinado.
- Ver la diferencia de dejar un lugar e ir a otro.
- Reflexionar si la pregunta sobre la diferencia es en realidad la pregunta que debemos hacernos, o quizás deba ser otra.
- Trabajar con reacciones semánticas.
- Trabajar en el espacio, ya sea con personas o equipos.
- Trabajar Tetralema con la representación gráfica del dibujo.

Metodología

La metodología que utilizaremos en los dos talleres será práctica. Ensayaremos la herramienta en sus diversas aplicaciones con casos reales.

- Antes de comenzar el taller se entregará el material teórico necesario para su desarrollo.
- No es necesario tener conocimientos previos del tema.



Impartido por

JHONNY CUELLO

Es terapeuta y está formado en Constelaciones Familiares y Organizacionales. Desde 2009 trabaja acompañando procesos en setting individual y facilitando talleres grupales. Su trabajo se basa fundamentalmente en la herramienta de las Constelaciones Estructurales Syst®, aprendida con Matthias Varga Von Kibed, Insa Sparrer y Elisabeth Ferrari, certificado internacionalmente como Practitioner. Además, ha ampliado su mirada hacia el Coaching Sistémico, el Coaching Gestalt y el Enfoque Centrado en la Solución. Certificado como Infosyon-Professional.



Presencial - Bilbao

DIRIGIDO A:

- Personas que quieren incorporar recursos para manejar los conflictos.
- Líderes de equipos u organizaciones
- Profesionales del coaching y la consultoría que quieren aumentar sus recursos para manejar tensiones y conflictos
- Personas que conocen las constelaciones estructurales y quieren profundizar en ellas y sus aplicaciones en organizaciones.

CERTIFICACIÓN:

El certificado de asistencia a este programa lo emitirá Emana y, para obtenerlo, será necesario **asistir al menos el 80% de la formación.**

MÁS INFORMACIÓN:

Si necesitas cualquier aclaración, por favor, contacta con nosotras. Envía un mail a **iarrotegi@emana.net** y te escribiremos en un plazo menor de 48 horas.

Presencial - Bilbao

PRECIO E INSCRIPCIÓN:

ESTÁNDAR

495€ + IVA 21%

(Precio estándar para la asistencia al curso.
Incluye café, infusiones, fruta y frutos secos.
La comida del mediodía NO está incluida)

INSCRÍBETE

Si quieres inscribirte directamente al curso haz click en este recuadro.

DURACIÓN: 2 DÍAS (15 HORAS)



Presencial



Nivel medio



Duración corta

FECHAS:

Fecha: 12 y 13 de junio de 2026

- **Horario:** de 9:00 a 14:00 h y de 15:30 a 18:00 h.
- **Lugar:** Espacio Emana. Alameda San Mamés, 37, 8ª planta, Bilbao ([mapa](#))

JUNIO 2026						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

 Sesiones presenciales. **No se grabarán.**

Testimonios

NADJA ALEXANDER

Mediator, Singapore

Jhonny Cuello belongs to those rarest of trainers whose deep knowledge combines with a profound respect for human dignity. Jhonny is a master of his craft. His approach to working with his clients is intuitive and fluent, and it is anchored in robust and internationally acclaimed structural systemic theory.

ANJA MÜLLER

Consultant

He works with a perfect mixture of well-grounded SySt® grammar knowledge and good intuition for the client and his/her system and concern, so he is able to always work in a very useful way for his clients on the one hand and on the other hand to explain precisely, why he is doing interventions, as grammar knowledge and intuition are well connected.

NÚRIA MONTEJO

Psicóloga y psicoterapeuta

Clarificador, sencillo y respetuoso hacia las dinámicas que se mostraban. Una manera de trabajar sin dramas, profesional.

EMANA

