Qué hacer cuando a un equipo le cuesta avanzar

Herramientas sistémicas para abordar las tensiones que dificultan que el equipo colabore o tome decisiones

EMANA

Presencial - Madrid

«Conectamos por nuestras semejanzas, y crecemos a través de nuestras diferencias»

Virginia Satir



Índice

1 Presentación — 03

2 Contenidos — 04

3 Metodología — 06

4 Formador — 08

5 Precio e inscripción — 09

6 Testimonios — 11

Presentación

Los equipos hoy trabajan bajo presión constante; los cambios organizativos, las demandas crecientes y las decisiones difíciles, hacen que se generen, incluso, tensiones entre áreas.

En este contexto, muchos equipos intentan resolver los problemas hablando más del problema. Pero lo que muchas veces necesitan es ampliar su forma de mirar lo que está ocurriendo en el sistema.

Un equipo sólido no es un equipo sin tensiones. Es un equipo que sabe usar la tensión como información, toma decisiones en medio de la complejidad, cuida las relaciones mientras actúa y transforma conflictos en evolución.

Qué aprenderás en este curso

En este curso aprenderás herramientas sistémicas claras, visuales y aplicables para fortalecer equipos y ampliar su resiliencia. Que te servirán para:

- **Comprender** cómo se generan las tensiones en los equipos.
- **Detectar** valores en conflicto y polarizaciones ocultas.
- **Facilitar** conversaciones difíciles con estructura.
- **Ampliar** la capacidad de decisión del equipo.
- **Transformar** tensiones en recursos de evolución.
- **Desbloquear** situaciones donde el equipo parece estancado.

Trabajaremos con marcos utilizados en equipos directivos, organizaciones y cooperativas, como son:

- Cuadrado de Valores
- Triángulo de Polaridades
- Tetralema
- Preguntas de Escala
- Enfoque Centrado en Solución
- Constelaciones Estructurales aplicadas a equipos
- Herramientas que permiten hacer visible lo que normalmente permanece invisible en la dinámica de los equipos.

Presencial - Madrid

Contenidos

3 herramientas que cambian cómo mirar a un equipo

Cuando trabajamos con equipos muchas veces intentamos resolver situaciones complejas solo con conversación o análisis. Pero existen herramientas que permiten ver la dinámica del sistema de forma mucho más clara.

En este curso aprenderás tres marcos prácticos que cambian radicalmente la forma de mirar lo que ocurre en un equipo.



Presencial - Madrid

1 – Mapa de tensiones del sistema

Una herramienta visual que permite representar las conexiones entre personas, áreas o funciones dentro de una organización. Las relaciones se reflejan a través de dos tipos de vínculos, los que construyen y generan apoyo y un flujo de trabajo saludable, a eso le asignaremos un color, por lo general azul. Y por otro lado las relaciones-conexiones que generan tensiones, fricciones o conflicto, y a esas solemos asignar el color rojo.

Este mapa permite:

- visualizar dónde se concentran las tensiones del sistema
- identificar qué relaciones están sosteniendo al equipo
- detectar zonas donde el sistema necesita intervención
- abrir conversaciones estructuradas entre áreas

Es una herramienta especialmente útil para equipos directivos o equipos tractor que necesitan comprender la dinámica global del sistema.

Contenidos

2 – Matriz de niveles de valor (inspirada en Hartmann)

- Nueva herramienta –

Muchas tensiones en los equipos no aparecen porque las personas tengan valores opuestos, sino porque están operando desde niveles diferentes de valor.

Inspirándonos en la jerarquía de valores descrita por Nicolai Hartmann, utilizaremos una matriz que permite identificar desde qué nivel está actuando cada parte.

Trabajaremos con tres estratos principales; un nivel asociado a las tareas, procesos y resultados. Otro nivel asociado a los recursos, la seguridad y la sostenibilidad del sistema. Y un último nivel en el cual se hace visible la confianza, el reconocimiento y la identidad del equipo.

Esta matriz permite:

- comprender por qué algunas tensiones se vuelven tan difíciles
- detectar cuando dos partes están defendiendo niveles diferentes
- evitar escaladas innecesarias de conflicto
- ampliar la comprensión de la situación antes de intervenir

3 – Triángulo de Polaridades

Una herramienta sistémica extraordinaria para comprender cómo funciona un sistema humano.

El triángulo permite observar tres dimensiones clave de todo equipo:

- las relaciones
- las decisiones
- las acciones

Cuando una de estas se debilita o se sobrecarga, el sistema empieza a bloquearse, por la generación de tensiones en una parte del mismo. El triángulo permite detectar dónde está la tensión y cómo movilizar al equipo.

Metodología

La metodología que utilizaremos en los dos días de taller será teórica-práctica. Ensayaremos la herramienta en sus diversas aplicaciones. Y la dividiremos de la siguiente manera con su correspondiente alcance.

Módulo 1: Cómo se forman y se leen las tensiones en los equipos

Las tensiones no aparecen solo entre personas. También surgen en cómo interpretamos lo que ocurre y en cómo está configurado el sistema.

En este módulo trabajarás:

- Los 3 niveles donde aparecen las situaciones conflictivas
- Cómo las interpretaciones amplifican tensiones
- Cómo distinguir entre problema real y percibido

Además aprenderás a leer la dinámica del equipo a través de:

- Mapa de tensiones
- Niveles de valor (inspirado en Hartmann)
- Valores en tensión dentro del equipo

Herramientas clave:

- Enfoque Centrado en Solución
- Cuadrado de Valores

Metodología

Módulo 2: Cómo intervenir y movilizar al equipo

Una vez comprendida la dinámica, el siguiente paso es poder intervenir sin simplificar el sistema.

En este módulo trabajarás:

- Dilemas organizacionales y toma de decisiones
- Cómo se mueve la dinámica del sistema
- Qué necesita activarse para desbloquear al equipo

Aprenderás a sostener el funcionamiento del equipo en el tiempo a través de:

- Principios sistémicos clave
- Micro-intervenciones prácticas
- Preguntas que generan movimiento

Herramientas clave:

- Tetralema
- Triángulo de Polaridades



Presencial - Madrid

Impartido por

JHONNY CUELLO

Facilitador, docente y socio de Emana.

Desde 2012 su trabajo se desarrolla fundamentalmente desde la mirada de las Constelaciones Estructurales SySt®, que ha aprendido con Matthias Varga von Kibéd, Insa Sparrer y Elisabeth Ferrari, y en la que cuenta con certificación internacional como Practitioner.

Su formación integra también las Constelaciones Familiares y Organizacionales, el Coaching Sistémico, el Coaching Gestalt y el Enfoque Centrado en la Solución. Es además Infosyon-Professional.

Desde hace más de 25 años lidera además un equipo de diseño en un canal de televisión, una experiencia que conecta su trabajo como facilitador con la realidad cotidiana de los equipos y las organizaciones.



Presencial - Madrid

DIRIGIDO A:

- Personas que lideran equipos.
- Personas en cargos de dirección y mandos intermedios.
- Responsables de personas, de cultura, de talento y de organización.
- Profesionales del coaching, la consultoría y la facilitación que quieren aumentar sus recursos para manejar tensiones y conflictos en equipos.
- Personas que quieren comprender mejor la dinámica de los equipos y ampliar su capacidad de intervención.

CERTIFICACIÓN:

El certificado de asistencia a este programa lo emitirá Emana y, para obtenerlo, será necesario **asistir al menos el 80% de la formación**.

MÁS INFORMACIÓN:

Si necesitas cualquier aclaración, por favor, contacta con nosotras. Envía un mail a **iarrotegi@emana.net** y te escribiremos en un plazo menor de 48 horas.

PRECIO E INSCRIPCIÓN:

ESTÁNDAR

495€ + IVA 21%

(Precio estándar para la asistencia al curso.
Incluye café, infusiones, fruta y frutos secos.
La comida del mediodía NO está incluida)

INSCRÍBETE

Si quieres inscribirte directamente
al curso haz click en este recuadro.

DURACIÓN: 2 DÍAS (15 HORAS)



Presencial - Madrid

FECHAS:

Fecha: **22 y 23 de enero de 2027.**

- **Horario: de 9:00 a 14:00 h y de 15:30 a 18:00 h.**
- **Lugar:** Cink Coworking Condesa de Venadito. C. de la Condesa de Venadito, 1, Cdad. Lineal, 28027 Madrid. (mapa)



Presencial - Madrid

Testimonios

NADJA ALEXANDER
Mediator, Singapore

Jhonny Cuello belongs to those rarest of trainers whose deep knowledge combines with a profound respect for human dignity. Jhonny is a master of his craft. His approach to working with his clients is intuitive and fluent, and it is anchored in robust and internationally acclaimed structural systemic theory.

ANJA MÜLLER
Consultant

He works with a perfect mixture of well-grounded SySt® grammar knowledge and good intuition for the client and his/her system and concern, so he is able to always work in a very useful way for his clients on the one hand and on the other hand to explain precisely, why he is doing interventions, as grammar knowledge and intuition are well connected.

NÚRIA MONTEJO
Psicóloga y psicoterapeuta

Clarificador, sencillo y respetuoso hacia las dinámicas que se mostraban. Una manera de trabajar sin dramas, profesional.

EMANA

